

NACANISAJE S.A.S.	ACTA CAPACITACIÓN
PERSONA ENCARGADA DE LOS PROCESOS:	DRA. MONICA CORREA MEJÍA
CARGO	CAPACITACIÓN
TEMA	HUMANIZACION EN SALUD
FECHA	JUNIO 16 DE 2021
OBJETIVO	
Capacitar al representante de los usuarios acerca de la humanización en la prestación de servicios de salud.	
METODOLOGÍA	
Durante la reunión con el representante de los usuarios, se realiza una capacitación, donde se dan a conocer conceptos sobre humanización en la prestación de los servicios de salud.	
TEMAS TRATADOS	
HUMANIZACIÓN EN SALUD	
<p>Los fallos de la comunicación de los diferentes servicios de profesionales, personal asistencial involucrado en la atención de los pacientes, hace que pueda faltar información esencial para la toma de decisiones diagnósticas, terapéuticas y ser la base de errores y duplicación de pruebas, para lograr un dominio de habilidades lingüísticas se requiere unos determinados niveles de conocimiento expresivo-compresivos, es decir, tan importante es comunicarnos como que nos entiendan, es aquí donde radica la importancia del proceso de capacitación continua en los diferentes servicios de atención</p>	
Facilitar una adecuada transferencia de información y una clara comunicación es el eje fundamental en las instituciones de salud.	
Es imprescindible verificar la comunicación de las ordenes verbales y comprobar su correcta transcripción a los registros clínicos.	
Involucrar al paciente y cuidadores en el proceso asistencial con la suficiente información y comprensión, ya que de no darse se pueden crear barreras de comunicación	
Se resalta la importancia del trato al paciente con respeto, cariño con resultados terapéuticos que ayudaran a mejorar el estado de salud general del paciente.	
El primer contacto, tanto verbal como gestual son fundamentales para que el paciente se sienta bien atendido, mostrar cordialidad con el tono de voz invita a la calma y genera confianza al paciente.	

FECHA	NOMBRE COMPLETO	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO
16/06/21	Nidia Milena Quintero Cuellar	CC	55066242
16/06/21	Angela lizeth Albarracin aranguren	CC	1233889329
16/06/21	Criseida Cardona Calle	CC	45541763
16/06/21	Juliana Ledesma	CC	1019040299
16/06/21	Leidy Stefany Alfonso valenzuela	CC	1015401995
16/06/21	Cindy Viviana cumbe Vargas	CC	1014282176
16/06/21	Laura Gisela Roa Lopez	CC	1006443086
16/06/21	Catalina torres navarrete	CC	1018501549
16/06/21	Leidy Estefania Camelo Torres	CC	1015469113
16/06/21	Yamis arleth rodriguez teheran	CC	1072253257
16/06/21	Yuberly Torres Saldaña	CC	1030676069
16/06/21	Luisa Fernanda Hidalgo Rodriguez	CC	1030695784
16/06/21	Martha jeanneth Garcia cespedes	CC	53014512

NACANISAJE S.A.S.	ACTA CAPACITACIÓN
PERSONA ENCARGADA DE LOS PROCESOS:	DRA. MONICA CORREA MEJÍA
CARGO	CAPACITACIÓN
TEMA	DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES
FECHA	DICIEMBRE 16 DE 2021
OBJETIVO	
Socializar con el representante de los usuarios los derechos y deberes de los pacientes.	
METODOLOGÍA	
Durante la reunión de con el representante de los usuarios, se socializa con la asociación los derechos y deberes que NACANISAJE S.A.S ha definido, para dar a conocer los avances de la empresa con el fin de brindar una atención de calidad a nuestros usuarios.	
TEMAS TRATADOS	
DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE	
Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes.	
DERECHOS : CONOCER-RECIBIR Y ELEGIR	
<p>A CONOCER : De forma clara mi condición de salud y plan de tratamiento. Los servicios ofrecidos en la clínica y sus costos. La información sobre los canales para presentar quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. Los mecanismos de respuesta por parte del gerente encargado de la clínica.</p>	
<p>A ELEGIR. Libremente el profesional tratante dentro de los recursos disponibles. Si deseo o no realizarme el tratamiento o procedimiento ordenado por el profesional. Si deseo o no trasladarme de clínica.</p>	
<p>A RECIBIR: Una comunicación clara, apropiada de su tratamiento por parte del profesional tratante, que me permita tomar decisiones libres, conscientes respecto a los procedimientos que se vayan a realizar. A recibir un trato digno, respetando las creencias y costumbres.</p>	
DEBERES DE LOS PACIENTES : A INFORMAR , A CUMPLIR, A RESPETAR	
<p>A INFORMARSE : Mis antecedentes de salud , medicamentos y tratamientos recibidos. Por escrito mi voluntad de aceptar o no mi tratamiento. Los hechos que consideren riesgosos para mi salud. Su condición de aseguramiento.</p>	
<p>A CUMPLIR : Propender por mi auto-cuidado, el de mi familia y mi comunidad. Con el tratamiento indicaciones y recomendaciones dados por el profesional tratante. Puntualmente con las citas asignadas por la institución. Con las consecuencias de no seguir las indicaciones del profesional tratante.</p>	
<p>A RESPETAR: Dar un trato digno y respetuoso a todos los trabajadores y colaboradores de la institución. A dar un buen uso de las instalaciones y recursos brindados por la institución.</p>	

FECHA	NOMBRE COMPLETO	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO
16/12/21	Nidia Milena Quintero Cuellar	CC	55066242
16/12/21	Angela lizeth Albarracin aranguren	CC	1233889329
16/12/21	Criseida Cardona Calle	CC	45541763
16/12/21	Juliana Ledesma	CC	1019040299
16/12/21	Leidy Stefany Alfonso valenzuela	CC	1015401995
16/12/21	Cindy Viviana cumbe Vargas	CC	1014282176
16/12/21	Laura Gisela Roa Lopez	CC	1006443086
16/12/21	Catalina torres navarrete	CC	1018501549
16/12/21	Leidy Estefania Camelo Torres	CC	1015469113
16/12/21	Yamis arleth rodriguez teheran	CC	1072253257
16/12/21	Yuberly Torres Saldaña	CC	1030676069
16/12/21	Luisa Fernanda Hidalgo Rodriguez	CC	1030695784
16/12/21	Martha jeanneth Garcia cespedes	CC	53014512